

2. POLITYKI JAKOŚCI

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem **SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SIENNICY** jest świadczenie usług medycznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie ginekologii i położnictwa, stomatologii i diagnostyki laboratoryjnej tak, aby jakość świadczonych usług medycznych była, w ocenie naszych Pacjentów, Klientów Instytucjonalnych i innych Interesariuszy, nie do osiągnięcia przez konkurencję.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- **modernizację posiadanej infrastruktury,**
- **poszerzanie zakresu świadczonych usług,**
- **sukcesywne unowocześnianie aparatury medycznej,**
- **poszukiwanie możliwości pozyskania dodatkowych źródeł finansowania,**
- **ciągłe podnoszenie kwalifikacji zatrudnianego personelu,**
- **otoczenie pacjenta fachową i troskliwą opieką medyczną,**
- **zaangażowanie w ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2015.**

Każdy pracownik zna, rozumie, przestrzega i realizuje politykę jakości. Personel jest świadomy istoty i ważności realizowanych działań, tego jak się przyczynia do osiągania celów systemu zarządzania, jak również znaczenia spełnienia wymagań pacjentów oraz wymagań ustawowych i przepisów prawnych. Dokumenty opisujące politykę jakości są dostępne wszystkim pracownikom, którzy znają ich treść i stosują w praktyce. Deklaruję swoje zaangażowanie w realizację polityki jakości oraz zobowiązuję się zapewnić odpowiednie środki finansowe i umożliwić sprawne funkcjonowanie podmiotu leczniczego zgodnie z przyjętym systemem zarządzania.

Kierownik SP ZOZ w Siennicy

Katarzyna Wyszogrodzka-Jagiełło

Wydanie II
Siennica, 06.09.2017 rok.